



PRESSEMITTEILUNG

DRIVER REIFEN UND KFZ-TECHNIK GMBH GESAMTSIEGER BEIM SERVICEATLAS REIFEN- UND KFZ-SERVICE 2018

Breuberg, 05. November 2018 – Seit 2011 analysiert die Kölner ServiceValue GmbH einmal im Jahr die Kundenorientierung von überregionalen Anbietern des Reifen- und Kfz-Service. Die Ergebnisse werden in der Studie *ServiceAtlas Reifen- und Kfz-Service* veröffentlicht. Wie bereits in den vier Jahren zuvor ging die Driver Reifen und KFZ-Technik GmbH (vormals Pneumobil GmbH) auch 2018 als Gesamtsieger aus der Servicestudie hervor.

„Das ist binnen weniger Wochen bereits die zweite großartige Auszeichnung für unser Unternehmen, nachdem wir im September als Testsieger der *Servicestudie Reifenhändler 2018* des Deutschen Instituts für Service-Qualität DISQ ausgezeichnet worden waren“, freut sich Thorsten Schäfer, Geschäftsführer der Driver Reifen und KFZ-Technik GmbH.

In der Studie *ServiceAtlas Reifen- und Kfz-Service 2018* belegte Driver Reifen und KFZ-Technik den ersten Platz in den Leistungsdimensionen Produkte, Kundenservice, Werkstätten und Preis-Leistungs-Verhältnis. Hinzu kommen Top-Platzierungen mit der Bewertung *sehr gut* in der Leistungsdimension Kundenberatung und *gut* in der Leistungsdimension Zuverlässigkeit.

Thorsten Schäfer: „Wir agieren in einem hart umkämpften Markt, entsprechend ist es besonders wichtig, unsere Kunden kontinuierlich mit Fachkenntnis, Freundlichkeit und Leidenschaft zu überzeugen. Daher bedanke mich sehr herzlich bei sämtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit ihrem hervorragenden Engagement diese Erfolge ermöglichen.“

Weitere Informationen zum *ServiceAtlas Reifen- und Kfz-Service 2018* unter www.ServiceValue.de