



PRESSEMITTEILUNG

München, den 02. Oktober 2019

Handelsblatt ermittelt „Deutschlands beste Dienstleister“

KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS) einer der Top-Dienstleister Deutschlands



© Alexander Limbach - stock.adobe.com

Deutschlands drittgrößter Automobilclub, der KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS), zählt zu den besten Dienstleistern in der Kategorie „Verkehrsclubs“. Zu diesem Schluss kommt das Handelsblatt in seinem umfassenden Ranking „Deutschlands beste Dienstleister“.



In diesem Jahr ermittelte das Handelsblatt erstmals „Deutschlands beste Dienstleister“. Der Automobilclub KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS) konnte dabei in der Kategorie „Verkehrsclubs“ mit Platz 4 eine Platzierung in der Spitzengruppe erreichen. Für die Untersuchung hatte das Marktforschungsinstitut ServiceValue eine repräsentative Verbraucherbefragung durchgeführt, um unter den etablierten Marktbeteiligten sowie neuen Wettbewerbern diejenigen zu ermitteln, die den unterschiedlichsten Kundenansprüchen am besten nachkommen.

Insgesamt waren in die Beurteilung der 530 untersuchten Dienstleister aus 48 Kategorien mehr als 94.000 Urteile mit eingeflossen. Die Kunden hatten im Rahmen der Online-Erhebung einen Dienstleister im Vergleich zu anderen Dienstleistern derselben Kategorie bewertet. Dabei wurden nur die Antworten derjenigen Befragten berücksichtigt, die innerhalb der vergangenen 24 Monate Leistungen von dem zu bewertenden Dienstleister wahrgenommen hatten. Der KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS) gehörte demnach klar zu den besten Dienstleistern seiner Kategorie.

Automobilclub KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS) auf einen Blick

Der KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS) ist mit rund 620.000 Mitgliedern der drittgrößte Automobilclub in Deutschland. Er ist seit Jahrzehnten Mitglied der Deutschen Verkehrswacht (DVW) und zählt zu den Gründungsmitgliedern des Deutschen Verkehrssicherheitsrates (DVR). Mit seinen Töchtern AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG und KS Versicherungs-AG bietet er eine umfassende Palette an Club- und Versicherungsleistungen – von der Wildschadenbeihilfe über den KS-Notfall-Service bis hin zu preiswerten Rechtsschutz- und Schutzbriefversicherungen –, die aufgrund von Leistung und Preis in den vergangenen Jahren viele Rankings gewonnen haben. In der Münchner Zentrale und in acht Bezirksdirektionen sind rund 180 Mitarbeiter beschäftigt. Der Jahresumsatz der KS-Gruppe liegt bei rund 115 Millionen Euro. Der Vertrieb erfolgt über 10.000 unabhängige Makler und Mehrfachagenten.