



PRESSEMITTEILUNG

München, den 13. September 2021

Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) zu Automobilclubs 2021
Konditionen des Automobilclubs KS e.V.
erneut mit „sehr gut“ ausgezeichnet



Ole Eilers, Präsident des Automobilclubs KS e.V.

**DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG**

SEHR GUT
Konditionen
Preis/Leistung
Automobilclubs
Teilkategorie im
TEST Sept. 2021
9 Automobilclubs
4x sehr gut, 1x gut, 3x befr.,
1x ohne Wertung

www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut



© KS e.V. (links) / DISQ (rechts)

Auch in diesem Jahr wurde der KS e.V. in einer aktuellen Studie über deutsche Automobilclubs in der Kategorie Konditionen mit der Bestnote „sehr gut“ bewertet. Zwischen April und Juni 2021 hatte das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) im Auftrag des Nachrichtensenders ntv bei insgesamt neun deutschen Automobilclubs Tarife, Leistungen und Services unter die Lupe genommen.

Mit 83,1 von 100 möglichen Punkten bescheinigt das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) auch in seiner jüngsten Studie dem Automobilclub KS e.V. ein „sehr gut“ für die Konditionen und damit das Preis-Leistungs-Verhältnis. Besonders punkten konnte der KS dabei mit seinen preisgünstigen Tarifen. Insgesamt freut sich der KS e.V. nach 2017 und 2019 erneut in diesem Jahr über einen vorderen Gesamtplatz unter den vom DISQ getesteten Clubs. „Diese Bewertung macht uns natürlich stolz, ist aber auf jeden Fall Ansporn für mehr. Deshalb



KS/AUXILIA
Automobilclub

werden wir auch künftig alles daransetzen, unsere Mitglieder in sämtlichen Bereichen – angefangen bei den angebotenen Services bis hin zu unseren Konditionen und damit einem erstklassigen Preis-Leistungs-Verhältnis – bestmöglich zu bedienen“, sagt Ole Eilers, der Präsident des KS e.V.

Von April bis Juni 2021 hatte das Marktforschungsinstitut im Auftrag des Nachrichtensenders ntv neun deutsche Automobilclubs in den Analysebereichen Service und Konditionen untersucht. Für die Serviceanalyse wurden die Automobilclubs in Mystery-Tests nach E-Mail-Beantwortung, telefonischer Kontaktqualität und Online-Service beurteilt. In der Konditionenanalyse standen die Preise und Leistungen der angebotenen Tarife im Mittelpunkt. Beide Analysen wurden für das Gesamtergebnis gleich stark gewichtet.

Automobilclub KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS) auf einen Blick

Der KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS) ist mit mehr als 700.000 Mitgliedern der drittgrößte Automobilclub in Deutschland. Er ist seit Jahrzehnten Mitglied der Deutschen Verkehrswacht (DVW) und zählt zu den Gründungsmitgliedern des Deutschen Verkehrssicherheitsrates (DVR). Auf europäischer Ebene ist der KS zudem Gründungsmitglied des EAC (European Automobile Clubs). Das Ziel ist eine europaweit sichere und nachhaltige Verkehrspolitik. Mit seinen Töchtern AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG und KS Versicherungs-AG bietet er eine umfassende Palette an Club- und Versicherungsleistungen – von der Wildschadenbeihilfe über den KS-Notfall-Service bis hin zu preiswerten Rechtsschutz- und Schutzbriefversicherungen –, die aufgrund von Leistung und Preis in den vergangenen Jahren viele Rankings gewonnen haben. In der Münchner Zentrale und in acht Bezirksgeschäftsstellen sind rund 180 Mitarbeiter beschäftigt. Der Jahresumsatz der KS-Gruppe liegt bei rund 140 Millionen Euro. Der Vertrieb erfolgt über 10.000 unabhängige Makler und Mehrfachagenten. Mehr Infos: www.ks-auxilia.de/automobilclub